Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a birdbike.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A felhasználó a Cofidis Áruhitel igénylése esetén kifejezetten elfogadja, hogy alábbi adatai hiteligénylés céljából átadásra kerülnek a Cofidis Magyarországi Fióktelepe számára:

1. teljes név
2. születési dátum (év/hó/nap)
3. édesanyja neve (nem kerül tárolásra)
4. telefonszám
5. e-mail cím
6. rendelés azonosító
7. rendelés értéke
8. rendelt termékek megnevezése
9. választott hitelkonstrukció paraméterei

A felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy az adatok átadása után a Cofidis Magyarországi Fióktelepének Általános Szerződési Feltételeiben illetve Adatkezelési Nyilatkozatában foglaltak az irányadóak,az átadott adatok kezelésére (így azok megőrzésére, törlésére) is vonatkozóan.

2. A Szolgáltató

Név: [Metálsecurity 2002 Kft.]

Székhely: [8600 Siófok, Fő utca 60]

Levelezési cím: [8600 Siófok, Fő utca 60]

Üzlethelyiség címe: [8600 Siófok, Fő utca 60]

Képviselő neve: [Pálföldi Károly]

Cégjegyzékszám: [14-09-312742]

Bejegyző Bíróság neve: [Kaposvári Törvényszék Cégbírósága]

Adószám: [12916304-2-14]

Közösségi adószám: HU12916304

Számlavezető pénzintézet: CIB Bank

Számlaszám: [10700749-68704319-51100005]

IBAN számlaszám: HU49-1070-0749-6870-4319-5110-0005

E-mail cím: [mskft@mskft.hu]

Telefonszám: [+3620 9420109]

3. A honlapon folytatott tevékenység

- Bird elektromos robogók kis és nagykereskedelme
- Elektromos járművek és alkatrészek forgalmazása
- Elektromos kerékpárok gyártása
- Kerékpárok egyéb sporteszközök forgalmazása
- Használt járművek forgalmazása
- Elektromos járművek szervize
- Kerékpárok, elektromos kerékpárok, robogók kölcsönzése

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatási, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg. Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárati dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés. A **Többet olcsóbban** menüpont alatt találja azokat a termékeket, amelyekre az áruház több darab rendelése esetén mennyiségi kedvezményt biztosít. Az **Újdonságok** menüpontban találhatók a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szerelő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra.

A regisztráció és vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja ezt meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5. Számla

A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki, melyet a megrendelt árúval együtt kézbesít.

Ha a Felhasználó egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, akkor külön kell azokat megrendelnie.

5.6. Fizetés:

5.6.1. Készpénzzel a helyszínen

5.6.2. Előre utalás

A Szolgáltató a megrendelt termékről díjbekérőt állít ki, melyet elektronikus úton elküld a Megrendelőnek.

5.6.3. Utánvét

Átvételkor fizetés a futárnak.

5.6.4. Cofidis online hitel

A finanszírozó bank pozitív hitelbírálata után a Megrendelő a kinyomtatott, aláírt dokumentumokat eljuttatja a Szolgáltatóhoz. Amennyiben a dokumentumok aláírva, hiánytalanul, megérkeznek a Szolgáltató a megrendelt terméket személyesen átadja vagy házhozszállítja.

HIRDETMÉNY

A **Cofidis Magyarországi Fióktelepe** által nyújtott Cofidis Áruhitel igénylésének feltételei a(z) **METALSECURITY 2002 Kft.** üzletében/üzleteiben és/vagy weboldalán/weboldalain benyújtott hiteligénylések esetén.

Hitel célja:	Tartós fogyasztási cikkek és/vagy szolgáltatások vásárlása magánszemélyek részére
Konstrukció kód:	**STD1699_50_48_HO**
Konstrukció neve:	Standard 16,99% THM_50_48 HO
Érvényes:	2024. április 1. – visszavonásig
Hitel összege:	Minimum 50 000 Ft, maximum 1 500 000 Ft.
Futamidő:	10, 12, 15, 18, 24, 29, 36, 48 hónap
Önrész:	600 000 Ft vételár felett legalább a vételár 20%-a
Kamat:	Évi fix 16,99%-tól 39,99%-ig
Kezelési díj:	0%
Kamatszámítás módja:	tőke x kamatláb x $\frac{1}{12}$
Első törlesztőrészlet esedékessége:	A folyósítást követő hónap 10. napján esedékes az ÁSZF szerint.
Havi törlesztő részlet összege:	Minimum 2 836 Ft, maximum 176 071 Ft.
Egyéb díjak, költségek:	
Törlesztőrészlet fizetési módja:	csoportos beszedés, átutalás, csekkes (postai készpénzátutalási megbízás) és készpénzes befizetés
Törlesztőrészlet fizetés díja:	csekkes (postai készpénzátutalási megbízás) és készpénzes befizetés esetén a havi törlesztőrészleten felül +535 Ft külön szolgáltatási díj kerül felszámításra, a többi fizetési mód ingyenes
Adósságkezelési díj:	a.) 670 Ft, amennyiben Ön a kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik; b.) további 3 360 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgyhónap utolsó napján is fennáll; c.) további 4 700 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgyhónapot követő hónap utolsó napján is fennáll, illetve havonta mindaddig ez az összeg kerül ismét felszámításra, ameddig késedelmes tartozását nem rendezi. Az adósságkezelési díjat a COFIDIS jogosult ismételten felszámítani, amennyiben a futamidő alatt, hátralékos tartozásának visszafizetését követően, ismételten késedelembe esik.

A szerződéssel kapcsolatos díjakat és költségeket a mindenkor aktuális COFIDIS ÁRUHITEL ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI, valamint a Hirdetmény tartalmazza.

Teljes hiteldíj mutató: Reprezentatív példa Cofidis Áruhitel igénylése esetén: 1 500 000 Ft hitelösszeg esetén (termék/szolgáltatás készpénzára: 1 875 000 Ft, önrész: 375 000 Ft) a havi törlesztőrészlet: 42 548 Ft, referencia THM: 16,99%, futamidő: 48 hónap, hitelkamat(fix): évi 16,99%, teljes visszafizetendő összeg: 2 042 304 Ft, a hitel teljes díja (kamat): 542 304 Ft (a hitel teljes díjában foglalt díj: 0 Ft; jutalék: 0 Ft; költség: 0 Ft; adó: 0 Ft). A referencia THM az itt megjelölt hitelösszeg és futamidő figyelembevételével került meghatározásra, a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) Korm.rend. 9. § (1) bekezdés e) pontja és 9.§ (3) bekezdése alapján[1]

Futamidő	Minimum hitelösszeg	Maximum hitelösszeg	Kamat/THM
10	50 000,00	1 500 000,00	39,99%
12	50 000,00	1 500 000,00	38,74%
15	50 000,00	1 500 000,00	34,78%
18	100 000,00	1 500 000,00	28,42%
24	100 000,00	1 500 000,00	23,54%
29	100 000,00	1 500 000,00	21,99%
36	100 000,00	1 500 000,00	19,99%
48	100 000,00	1 500 000,00	16,99%

[1] A feltüntetett adatok átutalás vagy csoportos beszedési megbízásos fizetési mód választása esetén érvényesek. A hitelkamat rögzített, a THM mértékével megegyezik. A tájékoztatás nem teljes körű; a feltételeket és a részleteket a Cofidis Magyarországi Fióktelepe weboldalán (cofidis.hu) a mindenkor hatályos Cofidis Áruhitel általános szerződési feltételekben megtalálja. A hirdetés nem minősül ajánlattételnek, a hitelbírálat jogát a Cofidis Magyarországi Fióktelepe minden esetben fenntartja.

A hitel jóváhagyása az alább felsorolt feltételek és dokumentumok alapján, a Cofidis által elvégzett hitelbírálat útján történik. A Cofidis a hitelbírálat eredményéről az ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a hitelkérelem elbírálása során az ügyfél minősítésétől függően, adóstárs és/vagy önerő bevonását/alkalmazását a kölcsön folyósításának feltételeként előírja azzal, hogy ennek esetleges költségeit az ügyfél viseli.

Az Adós és Adóstárs személyére vonatkozó általános elvárások:

- ✓ 18. életévét betöltött
- ✓ magyarországi állandó, bejelentett lakcímmel rendelkezik
- ✓ rendszeres, igazolható jövedelem - min. nettó 100 000 Ft
  - alkalmazott és munkabért kap (min. 3 hónapos munkaviszony a jelenlegi munkahelyén)
  - vállalkozó és van bejelentett jövedelme (min. 2 éves vállalkozás)
  - nyugdíjas vagy véglegesített rokkantási ellátást kap
- ✓ saját, magyarországi telefonos elérhetőség (vezetékes vagy mobil), amin az ügyfél általában elérhető
- ✓ ne szerepeljen aktív adósként a negatív KHR listán

Egyéb feltételek:

- ✓ nem áll felmondás alatt, nem tölti próbaidejét
- ✓ a bírálat időpontjában nincs betegszabadságon/táppénzen és a vizsgált 3 hónapban folyamatosan 1 hónapnál hosszabb időt nem töltött táppénzen/egészségügyi szabadságon
- ✓ amennyiben a jövedelmet letiltás terheli, a kérelem nem rögzíthető.

A hiteligényléshez az Adós és az Adóstárs a következő dokumentumokat hozza magával eredetiben:

Szükséges dokumentumok	Alkalmazott	Öregségi nyugdíjas/ rokkantsági ellátásban részesül	Vállalkozásból származó jövedelem**
Személyes okmányok	- a régi vagy az ún. „barna" személyi igazolvány (+ lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala, ha a lakcímváltozást nem az igazolványban, hanem a lakcímkártyán rögzítik) vagy - kártya formátumú személyazonosító igazolvány + lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala vagy - e-személyazonosító igazolvány (eSZIG) + lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala vagy - kártya formátumú vezetői engedély + lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala vagy - útlevél + lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala - szükséges az adószám rögzítése a rendszerbe, de az adókártyát nem szabad lemásolni		
*Jövedelemigazolás**	Munkáltatói igazolás (eredeti, 30 napnál nem régebbi) vagy JIR rendszeren keresztül, a NAV által automatizáltan, elektronikus úton biztosított igazolás vagy Utolsó 3 havi bankszámlakivonat	Éves elszámoló lap vagy Nyugdíjas igazolvány nyugdíjszelvénnyel vagy Nyugdíjfolyósító által kiállított határozat, amin látszik a nyugdíj összege vagy Utolsó havi bankszámlakivonat	Az utolsó lezárt üzleti évre vonatkozó, 30 napnál nem régebbi NAV jövedelemigazolás *Adómentes őstermelők/kistermelők esetében* előző kétévi NAV jövedelemigazolás és az előző évi SZJA bevallás

*Kötelező a munkáltatói igazolás, ha a munkáltató nem rendelkezik publikus telefonos elérhetőséggel.
**Vállalkozói tevékenységnek minősül: egyéni vállalkozó/egyéni cég tulajdonosa; őstermelő; kistermelő; családi gazdálkodó; egyszemélyes ügyvédi iroda tulajdonosa/egyszemélyes végrehajtó iroda tulajdonosa/egyszemélyes közjegyzői iroda; szellemi szabadfoglalkozású.

Kérjük, hogy hosszú távú szempontok mérlegelésével és józan körültekintéssel értékelje teherviselő képességét, és azt, hogy erre tekintettel mekkora törlesztőrészletet tud vállalni.

A(z) METALSECURITY 2002 Kft. a Cofidis Magyarországi Fióktelepe képviseletében, a Cofidis Magyarországi Fióktelepe hitelközvetítőjeként jár el.

További információ a helyszínen vagy a következő telefonszámon kérhető: (06 1) 354 5000.

Budapest, 2024. március 20.

TÁJÉKOZTATÁS – FÜGGŐ KÖZVETÍTŐ ÁLTAL
A PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS KÖZVETÍTÉSÉT MEGELŐZŐEN

Cégnév: METÁLSECURITY 2002 KFT.
Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám: 14-09-312742
Székhely: 8600 SIÓFOK, FŐ UTCA 60
Levelezési cím: 8600 SIÓFOK, FŐ UTCA 60
Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank
Felügyeleti hatóság honlapja: https://www.mnb.hu/
Felügyeleti hatóság székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Társaságunk a Magyar Nemzeti Bank által a pénzügyi közvetítőkről vezetett nyilvántartásban szerepel. A nyilvántartás ellenőrizhető az MNB

honlapján a https://intezmenykereso.mnb.hu/ címen.
Tájékoztatjuk, hogy a függő közvetítő a Cofidis Magyarország Fióktelepe megbízásából, annak nevében és javára jár el.
A pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért a függő közvetítő közvetítői díjazásban részesül, a közvetítői díj összege a tájékoztatás időpontjában
nem ismert.
Társaságunk a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó – a hitel és pénzkölcsön,
valamint pénzügyi lízing nyújtásától, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől elkülönülő – személyre szabott ajánlások adása (hiteltanácsadás)
szolgáltatást nem nyújt.
Társaságunk a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el.
Társaságunk a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat nem számít fel.
Tájékoztatjuk, hogy a közvetítő tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen
vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölheti.
A panasz elutasítása esetén fogyasztó a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerint a szerződés létrejöttével, érvényességével,
joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita a Pénzügyi Békéltető Testület
eljárását kezdeményezheti. Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának megindításának feltétele, hogy a kérelem benyújtását megelőzően a fogyasztó
közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését vagy eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt.

A hitel jóváhagyása az alább felsorolt feltételek és dokumentumok alapján, a Cofidis által elvégzett hitelbírálat útján történik. A Cofidis a hitelbírálat eredményéről az ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a hitelkérelem elbírálása során az ügyfél minősítésétől függően, adóstárs és/vagy önerő bevonását/alkalmazását a kölcsön folyósításának feltételeként előírja azzal, hogy ennek esetleges költségeit az ügyfél viseli.

Az Adós és Adóstárs személyére vonatkozó általános elvárások:

- ✓ 18. életévét betöltött
- ✓ magyarországi állandó, bejelentett lakcímmel rendelkezik
- ✓ rendszeres, igazolható jövedelem - min. nettó 100 000 Ft
  - alkalmazott és munkabért kap (min. 3 hónapos munkaviszony a jelenlegi munkahelyén)
  - vállalkozó és van bejelentett jövedelme (min. 2 éves vállalkozás)
  - nyugdíjas vagy véglegesített rokkantási ellátást kap
- ✓ saját telefonos elérhetőség (vezetékes vagy mobil)
- ✓ ne szerepeljen aktív adósként a negatív KHR listán

Egyéb feltételek:

- ✓ nem áll felmondás alatt, nem tölti próbaidejét
- ✓ nincsen 10 napnál hosszabb ideje betegszabadságon
- ✓ amennyiben a jövedelmet letiltás terheli, a kérelem nem fogadható el.

A hiteligényléshez az Adós és az Adóstárs a következő dokumentumokat hozza magával eredetiben:

Szükséges dokumentumok	Alkalmazott	Öregségi nyugdíjas/ rokkantsági ellátásban részesül	Vállalkozó/ Őstermelő
Személyes okmányok	- a régi vagy az ún. „barna" személyi igazolvány (+ lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala, ha a lakcímváltozást nem az igazolványban, hanem a lakcímkártyán rögzítik) vagy - kártya formátumú személyazonosító igazolvány + lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala vagy - e-személyazonosító igazolvány (eSZIG) + lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala vagy - kártya formátumú vezetői engedély + lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala vagy - útlevél + lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala - szükséges az adószám rögzítése a rendszerbe, de az adókártyát nem szabad lemásolni		
*Jövedelemigazolás**	Munkáltatói igazolás (eredeti, 30 napnál nem régebbi) vagy JIR rendszeren keresztül, a NAV által automatizáltan, elektronikus úton biztosított igazolás vagy Utolsó 3 havi bankszámlakivonat	Éves elszámoló lap vagy Nyugdíjas igazolvány nyugdíjszelvénnyel vagy Nyugdíjfolyósító által kiállított határozat, amin látszik a nyugdíj összege vagy Utolsó havi bankszámlakivonat	Előző évi NAV jövedelemigazolás Őstermelő esetében előző kétévi NAV jövedelemigazolás és az előző évi SZJA bevallás

*Kötelező a munkáltatói igazolás, ha a munkáltató nem rendelkezik publikus telefonos elérhetőséggel.

Kérjük, hogy hosszú távú szempontok mérlegelésével és józan körültekintéssel értékelje teherviselő képességét, és azt, hogy erre tekintettel mekkora törlesztőrészletet tud vállalni.

A(z) METALSECURITY 2002 Kft. a Cofidis Magyarországi Fióktelepe képviseletében, a Cofidis Magyarországi Fióktelepe hitelközvetítőjeként jár el.

További információ a helyszínen vagy a következő telefonszámon kérhető: (06 1) 354 5000.

Budapest, 2023. március 26.

5.7. Szállítás

5.7.1. futárszolgálat

Ha a termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a

csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

Szállítási határidő: 3-5 munkanap

A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

A kiszállított és át nem vett (megtagadott átvétel) esetén a vevő elállási joga kizárólag a termékre vonatkozik, a ki- és visszaszállítás költsége a vevőt terheli. Minden ilyen esetben a visszaérkezett csomagok után kiszámlázásra kerül a szállítási költség, aminek kifizetésére a vevőnek 8 napja van. Ha ez idő alatt nem tanúsít fizetési szándékot a Magyar Közjegyző Kamara által üzemeltetett www.mokk.hu weboldalon elektronikus úton fizetési meghagyási eljárását indítványozunk, aminek díja 5000 Ft.

5.7.3. Személyes átvétel

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket. A Fogyasztó által visszaküldött terméket bevizsgáltatjuk. Amennyiben a bevizsgálás eredménye pozitív, akkor 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a termék vételárát.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

Olyan termék esetében, ami a webáruházban "csak rendelésre" megjegyzéssel szerepel, vagy amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére, megrendelésére állított elő, rendelt meg a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor.

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével.

Nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében.

Lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

7.2. Termékszavatosság

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegyet a vásárlási bizonylat helyettesíti

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Jótállást érintő változások 2021. január 1-je után vásárolt új termékekre vonatkozóan.

A 2021. január 1-jét követően megvásárolt termékek esetében az alábbi újítások kerülnek bevezetésre:

1. A jótállási idő a termék árától függ, sávos jótállási idő;
2. Egyértelművé válnak a javítással kapcsolatos határidők;
3. E-jótállási jegyet is ki lehet állítani;
4. A jótállás érvényesítéséhez nem kell a csomagolást megőrizni;
5. A jótállás kezdő időpontjának meghatározása beüzemeléshez kötött termék esetében;
6. A szakvélemény kötelező tartalmi elemeinek rögzítése;
7. Hova viheti a hibás terméket a fogyasztó?
8. A szerviz kereskedő felé irányuló értesítési kötelezettségének pontosítása.

1. A jótállási idő „sávossá" válik a termék árától függően 2021. január 1-jétől a kötelező jótállás alá tartozó termék árától függ, hogy hány év jótállás jár. A jótállási idő a termék árától függően 1 év, 2 év vagy 3 év lehet. Ha a kötelező jótállás alá eső termék ára 10 000 Ft – 100 000 Ft közé esik, 1 év jótállás vonatkozik a termékre. Ha a kötelező jótállás alá eső termék ára 100 001

Ft – 250 000 Ft közé esik, 2 év jótállás vonatkozik a termékre. Ha a kötelező jótállás alá eső termék ára a 250 000 Ft-ot meghaladja, 3 év jótállás vonatkozik a termékre. **Céges vásárlás esetén a garancia 1 év!**

2. Egyértelművé válnak a javítással kapcsolatos határidők A) Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék (lásd: II. pont) **első alkalommal hibásodik meg** és a terméket értékesítő vállalkozás vagy a szerviz megállapítja, hogy **a termék nem javítható**, akkor a vállalkozás 8 napon belül köteles cserélni a terméket. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a vásárló részére.
Fontos kiemelni, hogy ez az új szabály **nem vonatkozik** az alábbi termékekre:

- elektromos kerékpár;
- elektromos roller;
- quad;
- motorkerékpár;
- segédmotoros kerékpár;
- személygépkocsi;
- lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi;
- utánfutó;
- motoros vízi jármű

B) Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék (lásd: II. pont) meghibásodik és a terméket értékesítő vállalkozás vagy a szerviz megállapítása szerint **a termék javítható**, akkor a vállalkozásnak a korábbi szabályoknak megfelelően ezután is **törekednie kell a termék 15 napon belüli javítására**. Ha a javítási idő **a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról.** Ennek célja, hogy a vásárló tudja azt, hogy meddig kell a terméket nélkülöznie. A tájékoztatást a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvételi igazolásra alkalmas más módon kaphatja meg legkésőbb a javításra átadástól számított 15. napon. A vállalkozás tájékoztatási kötelezettségének megvalósulását a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi.
Fontos kiemelni, hogy a 15 napot meghaladó javításra vonatkozó értesítési kötelezettség **vonatkozik** az alábbi termékkörökre is:

- elektromos kerékpár;
- elektromos roller;
- quad;
- motorkerékpár;
- segédmotoros kerékpár;
- személygépkocsi;
- lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi;
- utánfutó;
- motoros vízi jármű

C) Ha egy kötelező jótállás alá tartozó terméket (lásd: II. pont) **30 napon belül nem tudja megjavítani a vállalkozás/szervíz**, akkor a vállalkozás 8 napon belül cserélni köteles a terméket, tehát a fogyasztó egy új terméket kap. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztó (vásárló) részére.

Fontos kiemelni, hogy ez az új szabály **nem vonatkozik** az alábbi termékekre:

- elektromos kerékpár;
- elektromos roller;
- quad;
- motorkerékpár;
- segédmotoros kerékpár;
- személygépkocsi;
- lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi;
- utánfutó;
- motoros vízi jármű

D) Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék (lásd: II. pont) a **harmadik javítást követően újból meghibásodik**, akkor a vállalkozás 8 napon belül köteles cserélni a terméket, tehát negyedik alkalommal már nem ragaszkodhat a javításhoz a vállalkozás. A háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik. Tehát nem azt értjük rajta, hogy a termék háromszor ugyanazt a hibát produkálja pl.: 3-szor elromlik a kapcsoló, hanem 3-szori hiba függetlenül attól, hogy összefüggnek-e, pl.: elromlik a kapcsoló, rossz a motor, kiszakad a vezetékHa a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztó (vásárló) részére.

Fontos kiemelni, hogy ez az új szabály **nem vonatkozik** az alábbi termékekre:

- elektromos kerékpár;
- elektromos roller;
- quad;
- motorkerékpár;
- segédmotoros kerékpár;
- személygépkocsi;
- lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi;
- utánfutó;
- motoros vízi jármű

E) **A jótállás időtartama** a 2021. január 1-jét követően vásárolt, kötelező jótállás alá tartozó termékek esetében **meghosszabbodik a javításra átadás napjától** kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta, azaz amíg a hibás termék a vállalkozásnál, vagy a szerviznél javítás alatt van. Így elkerülhető, hogy miközben a javítási idő alatt nem tudja használni a vásárló a terméket, lejár a termékre vonatkozó jótállási idő. Ez elsősorban a jótállási idő végéhez közeledve meghibásodott termékek esetén lehetséges.
3. E-jótállási jegyet is ki lehet állítani Továbbra is megmarad a lehetőség, hogy **papíron, nyomtatott formában** adja át a jótállási jegyet a fogyasztónak a vállalkozás. Azonban a vállalkozás dönthet úgy is, hogy a jótállási jegyet **elektronikus úton** adja a termék mellé, mind online vásárlás, mind üzletben történő vásárlás esetén. Az elektronikus úton átadott jótállási jegyet nevezzük e-jótállási jegynek. A vállalkozás dönti tehát el, hogy papír alapon vagy elektronikus formában adja át a vásárló részére a jótállási jegyet. Az e-jótállási jegyet legkésőbb **a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon** kell átadnia a vállalkozásnak a fogyasztó részére. Az e-jótállási jegy érkezhet e-mail formájában vagy letölthető dokumentumként vagy felhasználói fiókba küldöttként vagy applikáción keresztül. További újdonság, hogy az **elektronikusan átadott számla egyben jótállási jegy is lehet** abban az esetben, ha tartalma megfelel a jótállási jegyre vonatkozó összes előírásnak.

4. A jótállás érvényesítéséhez nem kell a csomagolást megőrizni A gyakorlatban számos vállalkozás jogsértő módon

megköveteli a termék eredeti csomagolásának megőrzését a jótállás érvényesítéséhez. A 2021. január 1-jétől érvényes szabályok egyértelműen kimondják, hogy **a jótállási igény érvényesítésének nem feltétele a termék csomagolásának megőrzése**. Tehát a csomagolás hiányában is érvényesíthető a jótállási igény.

5. A jótállás kezdő időpontjának meghatározása beüzemeléshez kötött termék esetében
Egyes kötelező jótállás hatálya alá tartozó termékek esetében beüzemelés szükséges a termék, például beépíthető tűzhely vagy kazán használatához. Előfordulhat, hogy **a beüzemelésre** a vásárláshoz képest később kerül sor. Ha ezt a fogyasztó **a vásárlást követő 6 hónapon túl teszi meg, akkor a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának (a vásárlásnak) a napja** lesz. Ha a vásárlást követő 6 hónapon belül üzemelik be a terméket, akkor a beüzemelés napján kezdődik a jótállási idő.

6. A szakvélemény kötelező tartalmi elemeinek rögzítése A szavatossági és jótállási igény érvényesítéséhez a szakvélemény kérése továbbra sem kötelező előírás például egyszerű megítélésű, vagy a vállalkozás által nem vitatott esetekben. Ha a vállalkozás azonban azt állítja, hogy a fogyasztó okozta a termék hibáját, tehát a hiba a nem rendeltetésszerű használat miatt keletkezett a terméken, akkora hiba okát a vállalkozásnak kell bizonyítani szavatosság alá eső termékek esetében, a vásárlástól számított hat hónapon belül, majd ezt követően másfél évig a fogyasztónak kell bizonyítani. A bizonyítás a szakvéleménnyel történik. A jótállás esetében a teljes idő alatt a vállalkozás bizonyít, tehát a szakvéleményt a vállalkozásnak kell kérni. A 2021. január 1-jétől amennyiben minőségi kifogás merül fel, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti jogvita megoldása érdekében készül **szakvélemény**, akkor a jogszabály rögzíti annak a **kötelező tartalmi elemeit**, azért, hogy a rendeltetésszerű használat bizonyítása ténylegesen megtörténhessen. A szakvélemény kötelező tartalmi elemei:

- megrendelő neve és címe;
- üzlet neve és címe;
- vizsgálat tárgya;
- vizsgálati díj összege;
- vizsgálati díj fizetésére kötelezett;
- termék beérkezésének időpontja;
- vásárlás időpontja;
- minőségi kifogás bejelentésének időpontja;
- fogyasztó kifogása;
- vizsgálati módszerek;
- vizsgálat megállapításai indokolással ellátva;
- tájékoztatás;
- egyebek.

Fontos kiemelni, hogy a szakvélemény kötelező elemeire vonatkozó szabályok **vonatkoznak** az alábbi termékkörökre is:

- elektromos kerékpár;
- elektromos roller;
- quad;
- motorkerékpár;
- segédmotoros kerékpár;
- személygépkocsi;
- lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi;
- utánfutó;
- motoros vízi jármű

7. Hova viheti a fogyasztó a terméket, ha a vásárlást követően meghibásodott? A 2021. január 1-jétől vásárolt, kötelező jótállás alá tartozó termékek esetében a jótállási igény érvényesítésének helye lehet a vállalkozás székhelye, telephelye, fióktelepe és a javítószolgálat is. A fogyasztó döntheti el, hogy melyikhez fordul kijavítás iránti igényével. A módosítás célja az volt, hogy elkerülhető legyen az a gyakorlat, hogy a jótállási igény intézését a vállalkozás a székhelyére teszi, így például egy békéscsabai fogyasztónak a budaörsi telephelyre kellene utazni a jótállási igények intézése érdekében. Amennyiben a vállalkozással nem tudja rendezni a vitát a fogyasztó, úgy a fogyasztóvédelmi hatósági hatáskörben eljáró kormányhivatalhoz, valamint a békéltető testülethez fordulhat a fogyasztó.

8. A szerviz kereskedő felé irányuló értesítési kötelezettségének pontosítása A 2021. január 1-jétől vásárolt, kötelező jótállás alá eső termékek esetében a javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást, kereskedőt a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről. Ezt a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi. Ha a termék első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy **a termék nem javítható**, a javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni erről a vállalkozást a megállapítást követő öt munkanapon belül. Ha a termék első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy **a termék javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe** a javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a javítás várható idejéről a vállalkozást a megállapítást követő öt munkanapon belül. Ha a termék első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy **a termék javítása nem lehetséges harminc nap alatt**, a javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást a megállapítást követő öt munkanapon belül.

Fontos kiemelni, hogy a szerviz és kereskedő közötti értesítési kötelezettségre vonatkozó szabályok **vonatkoznak** az alábbi termékkörökre is:

- elektromos kerékpár;
- elektromos roller;
- quad;
- motorkerékpár;
- segédmotoros kerékpár;
- személygépkocsi;
- lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi;
- utánfutó;
- motoros vízi jármű

II. Mely termékekre vonatkozik kötelező jótállás 2021. január 1-jétől?

A kötelező jótállás alá tartozó termékek :

- háztartási készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítőgép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;
- villamos energiával működtetett konyhai kisgépek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpirító, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánksütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotyogtatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;

- gázkészülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázzsámoly, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;
- motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologatós fűnyíró;
- motoros kézi szerszámok 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen láncfűrész, fúrógép, ütvefúrógép, sarokköszörű, körfűrész, gyalu;
- legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek 10 000 Ft eladási ár felett;
- egészségmegőrző termékek és eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;
- közlekedési eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;
- motoros vízi járművek 10 000 Ft eladási ár felett;
- gyermekgondozási cikkek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;
- gyermekmegfigyelő berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiőrző;
- gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett;
- világítástechnikai termékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen lámpatest, fényforrás;
- biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft eladási ár felett;
- elektronikus hírközlő végberendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen telefon, mobiltelefon, telefax-készülék, több funkciós készülék;
- híradástechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék; műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;
- információtechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkenner, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkenner, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számológép, zsebszámológép;
- irodatechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminálógép;
- írásvetítők és filmtechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;
- optikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;
- hangszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
- órák és ékszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
- bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok 10 000 Ft eladási ár felett;
- mérőműszerek, generátorok, tápegységek 10 000 Ft eladási ár felett;
- lőfegyverek 10 000 Ft eladási ár felett;
- sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök 10 000 Ft eladási ár felett;
- villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőrnyíró gép, epillátor, villanyborotva;
- nemes és félnemes szőrmésbőrből készült szőrmeruházati termékek 50 000 Ft eladási ár felett;
- az előzőekben felsorolt termékcsoportokhoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett.

A kötelező jótállás alá tartozó termékek közé tartozik 2021. január 1-jétől továbbá:

- nyílászárók 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen ablak, kül- és beltéri ajtó, garázsajtó;
- árnyékolástechnikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kézi vagy motoros meghajtási redőny, reluxa, napellenző, szalagfüggöny;
- kaputelefon, riasztóberendezés, kamerás megfigyelőrendszer 10 000 Ft eladási ár felett;
- garázskapu és egyéb kapu meghajtás, vezérlés 10 000 Ft eladási ár felett;
- zuhanykabin, kád, csaptelep 10 000 Ft eladási ár felett;
- napkollektor, napelem rendszerek 10 000 Ft eladási ár felett;
- játék hoverboard, játék e-roller, játék drón 10 000 Ft eladási ár felett;
- külön jogszabályban nyílt kategóriába sorolt drónok 10 000 Ft eladási ár felett.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Metálsecurity 2002 Kft.

Levelezési cím: 8600 Siófok, Fő utca 60

Telefonszám: 0620 9420109

E-mail cím: mskft@mskft.hu

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Panaszaival és vitarendezés érdekében ügyfélszolgálatunkhoz is fordulhat, ahol mindent elkövetünk azért, hogy a problémákat megoldjuk és a vitás kérdéseket rendezzük.

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Matálsecurity 2002 Kft.

Levelezési cím: 8600 Siófok, Fő utca 60

Telefonszám: +3620 9420109

E-mail cím: mskft@mskft.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak

átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Vállalkozásunk **békéltető testületi** eljárásban is együttműködik, testület címe, elérhetőségei.

  Somogyi Kereskedelmi és Ipar Kamara

  7400 Kaposvár, Anna u. 6. 104. szoba

  H - CS: 8:00 - 11:30 és 13:00 - 15:00

  P : 8:00 - 11:30

  Telefon: 06-82-501-000

  Fax: 06-82-501-046

  Az online vitarendezési platform felhasználható a vitás kérdések rendezéséhez, valamint az online vitarendezési platform felhasználható az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.

  ODR link: **https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU**
- Bírósági eljárás kezdeményezése,

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: **http://birdbike.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy**

Online Pénztárca

Online Pénztárca

Az Online Pénztárcába jóváírt kuponokat a Vásárló az adott rendelés teljesítése után, mindig csak a következő vásárlások során használhatja fel, mint egy utólagosan kapott kedvezményt. A Vásárló a következő vásárláskor kizárólag a korábbi fiókadataival belépve (e-mail cím, titkos kód) 10.000 Forintonként 500 Ft értékű kupont válthat be.

A kuponok nem járnak le, nem veszítik el értéküket, korlátlan ideig partnereinknél felhasználhatók. Partnereink mindenkori elérhetősége a https://www.onlinepenztarca.hu oldalon megtekinthető.

A beváltás feltételei:

A kupon értékhatártól függetlenül felhasználható (10.000 Ft feletti végösszegű megrendelésekre).

A kupon készpénzre nem váltható át.

A kupon más kedvezménnyel, egyedi árral össze nem vonható.

A Vásárló megrendeléskor köteles jelezni a beváltási szándékát, más esetben a kupont sajnos nem tudjuk elfogadni. (Amennyiben online rendel, ezt a lehetőséget a rendszer automatikusan fel fogja ajánlani.)

Készülék cseréje esetén az onlinePénztárcával való fizetés kizárólag a különbözetre vehető igénybe.

Az onlinePénztárcából való fizetés csak azon felhasználó számára lehetséges, aki aktív fiókkal rendelkezik az onlinePénztárcában.

Elektronikus garanciajegy

JÓTÁLLÁSI JEGY

BIRD elektromos járművekhez

Cégünk által kizárólag olyan új garanciális elektromos járművek, termékek és új alkatrész egységek kerülnek értékesítésre, melyek megfelelnek a hatályos jogszabályoknak.

Cégünk jótáll azért, hogy a vevő által megvásárolt és általunk leszállított termékek anyag és gyártási hibáktól mentesek. Nem vállalunk azonban jótállást azért, hogy a termékek üzemeltetése minden esetben folyamatos- és hibamentes lesz. A jótállás feltételeit az elektromos járművekkel együtt átadott "Jótállási jegy" tartalmazza. Az általunk forgalmazott termékekre a hatályos jogszabályok alapján (*19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet*) a termék gyártója, vagy forgalmazója garanciát vállal. Ennek időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén **egy év**,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén **két év**,
- 250 000 forint eladási ár felett **három év**

elektromos járművekre egységesen feltéve, hogy a vásárolt jármű, részt vett az előírt kötelező garanciális szervizeken.

Az általunk forgalmazott alkatrész- és részegységek jó minőségére garanciát vállalunk. Ennek időtartama a vásárlástól számított 12 hónap. Garanciavállalásunk feltétele az, hogy a tőlünk vásárolt elektromos kerékpáralkatrészeket, részegységeket szakműhelyben szereljék be. Reklamáció esetén a kifogásolt alkatrész, illetve részegység beszerelésének tényéről szakműhelyben kiállított számlát kérünk bemutatni.

A fogyasztó jótállási igényét közvetlenül annál a vállalkozásnál érvényesítheti, akitől a kerékpárt megvásárolta.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy a jótállási (garanciális) feltételeket a vásárlónak küldött előzetes értesítés nélkül, bármikor módosítsuk, vagy kiegészítsük.

Egyéb jótállások (garanciák) kizárása

A fentiek szerint vállalt jótálláson (garancián) kívül, illetve a termékekhez kiadott jótállásról szóló leírásokban foglaltak kivételével semminemű egyéb garanciát nem vállalunk.

A kártérítés korlátozása

Cégünk nem vállal semminemű felelősséget az állási időből a vásárlónál keletkezett károkért.

A termék visszaszolgáltatása

Amennyiben a megvásárolt termék minőségi hibából (hibás alkatrész miatt) üzemképtelen állapotban került átadásra a vásárló részére, és a vevő a termék átvételétől számított három napon belül él jótállási igényével és kéri a termék kicserélését, akkor mi azt kicseréljük.

Egyéb feltételek

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, továbbá a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény rendelkezései az irányadók.

JÓTÁLLÁSI JEGY

JAVÍTÓ SZOLGÁLAT NEVE ÉS CÍME: A vásárlás, üzembehelyezés helye!

A BIRD gyártmányú.....típusú a Magyarország területén vásárolt új járműre a vásárlás (üzembe helyezés) napjától számított 12-24-36 hónapig terjedő, a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet szerint kötelező jótállást vállalunk. A jótállás a fogyasztó, törvényből eredő jogait nem érinti, és nem korlátozza.
A peren kívüli megállapodás elősegítése érdekében a kijelölt békéltető testület véleménye az irányadó.
Ezek a jótállási feltételek nem vonatkoznak az egyedi gyártású, speciális, különleges műszaki követelmények szerinti, valamint különleges felhasználói igények figyelembevételével készített járművekre.
A járművek forgalmazója: METÁLSECURITY 2002 KFT. Címe: 8600 Siófok, Fő utca 60.

FIGYELEM!

A járművek összeszerelt állapotban, üzembe helyezve kerülnek átadásra!

Az eladó szerv tölti ki!

Vásárlás, (üzembe helyezés) napja:

Azonosító gyártási szám:

Eladó és összeszerelő szerv bélyegzője:

Elveszett jótállási jegyet csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása - dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék - esetén pótolunk! A vásárló jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti.

A jótállási jegyet gondosan őrizze meg a jótállás lejárta utáni időre is!

JÓTÁLLÁSI JEGY

A JÓTÁLLÁS KERETÉN BELÜL, A DÍJMENTES KIJAVÍTÁSI KÖTELEZETTSÉGÜNK NEM ÁLL FENN, HA A FORGALMAZÓ, VAGY A KIJELÖLT SZAKSZERVIZ BIZONYÍTJA, HOGY:

- az üzembe helyezését a vásárlás helyén, vagy a kijelölt szakszervizek valamelyikében igazolt módon nem végeztette el. /csak akkor, ha a forgalmazó előírta/
- a kötelező átvizsgálások valamelyikét, nem, vagy időn túl, illetve nem a jótállási jegy mellékletében kijelölt szakműhelyben végeztette el, /csak akkor, ha a forgalmazó előírta/
- a meghibásodást rendeltetéstől eltérő használat, ütközés, baleset, túlterhelés okozta,
- nem tartotta be a kezelési útmutató előírásait, nem megfelelő kenőanyagot használt,
- a járművet szakszerűtlenül, vagy illetéktelenek javították,
- a járművel versenyen vettek részt, /kivétel exkluzív verseny garancia/
- a meghibásodást szakszerűtlen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, elemi kár okozta,
- a jármű azonosító adatai nem egyeznek meg a jótállási jegyen feltüntetettadatokkal,
- a meghibásodást a karbantartás elmulasztása, vagy nem megfelelő ápoló anyag használata okozta.
- a meghibásodás a vásárlás után keletkezett egyéb okból következettbe.

Ez a jótállási kötelezettség nem vonatkoztatható abban az esetben:

- ha a járművet kölcsönzési céllal vagy egyéb iparszerű/ futár üzemmód/ céllal üzemeltetik, vagy azzal oktatást végeznek.
- Nem vállaljuk továbbá a jótállás időtartamán belül a díjmentes kijavítást, a természetes elhasználódás miatt elkopott alkatrészekre, valamint a kerékpár azon káraira, amelyeket külső mechanikai vagy vegyi hatások okoztak. /kőfelverődés, gumidefekt, savas eső, egyéb légköri szennyeződés, állati és növényi anyagok stb./

A jótállásra kötelezettnek kell bizonyítani, hogy a hiba oka a termék a Vásárlónak való átadása után keletkezett.

A FOGYASZTÓT A JÓTÁLLÁS ALAPJÁN MEGILLETŐ JOGOK:

A fogyasztót, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2003. évi V. törvényben, a 151/2003 (IX.22.) Kormányrendeletben, valamint a **19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben** meghatározott jogok illetik meg:

HIBÁS TELJESÍTÉS ESETÉN A FOGYASZTÓ:

- Elsősorban választása szerint kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igényteljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokol volt.
- A kijavítást vagy kicserélést - az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégeznie.
- A kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a jármű kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többlet költségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- A javítás során a járműbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- Ha a kötelezett a dolog kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a jogosult a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja.
- A javítás megfelelő elvégzését, a mindenkori számviteli előírásoknak megfelelő számlával kell igazolni.
- A kijavítás iránti igényét a forgalmazónál, illetve a jótállási jegy hatályos mellékletében feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

JÓTÁLLÁSI JEGY

MEGHIBÁSODÁS ESETÉN:

- Jótállási javítást csak érvényes jótállási jegy alapján végezhetnek a kijelölt szervizek.
- a fogyasztó a hiba felfedezése után a körülmények által lehető legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni,
- kellő időben közöltnek kell tekinteni a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást,
- a közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős,
- meghosszabbodik a jótállási idő, a kijavítási időnek azon részével, amely alatt a fogyasztó a járművet nem tudta rendeltetés szerűén használni,
- a szavatossági jog érvényesíthetőségének határideje a járműnek vagy a jelentősebb részének /váz/ kicserélése /kijavítása/ esetén a kicserélt /kijavított/ dologra /dologrészre/, valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik,
- minden jótállás keretében történő javítás során ellenőrizze a javítási szelvények megfelelő kitöltését.

A JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG KERETÉN BELÜLI KÖTELEZŐ ÁTVIZSGÁLÁS:

A jótállás és szavatossági időn belül a vásárlónak a vásárlás/összeszerelés helyén kötelező átvizsgálást kell elvégeztetnie, melyet az átvizsgálás helyén, a szervizlapon pecséttel, aláírással igazolnak. Ennek elmulasztása esetén a járműre garancia és szavatosság nem vonatkozik!
A jótállási és a szavatossági időben a szervizlapokon előírt átvizsgálások díjkötelesek, amit a vásárlónak kell kifizetnie.

ELJÁRÁS VITA ESETÉN:

A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
A kötelezett, a fogyasztó kifogásáról a **19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet** alapján jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a fogyasztónak át kell adni.
Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a kötelezett, a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről, annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.
Ha a hiba ténye, jellege illetve a hiba keletkezésének időpontja megállapításához különleges szakértelem szükséges, akkor az értékesítő, vagy annak kijelölt szakszervize, illetve a fogyasztó, a szakvélemény kiadására alkalmas szervezetektől szakvéleményt kérhet. A szakvéleményezés lehetővé tétele érdekében a kötelezett fokozott együttműködésre köteles. Ennek keretében köteles a fogyasztó részére (a hibajellegére és keletkezésének lehetséges okaira vonatkozó) álláspontjáról haladéktalanul írásbeli nyilatkozatot adni. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, valamint az illetékes Bírósághoz fordulhat.
A vitát eldöntő vizsgálat díjköteles.
A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

JÓTÁLLÁSI JEGY

SZERVIZLAP A JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG IDEJÉN BELÜL ELVÉGZETT KÖTELEZŐ ÁTVIZSGÁLÁSOKHOZ

Átvétel időpontja: ..... Visszaadás időpontja: .....

Jármű állapota: .....

.....

Javítások leírása: .....

.....

Szerviz neve:.....

Munkalapszám: .....

p.h.

Átvétel időpontja: ..... Visszaadás időpontja: .....

Jármű állapota: .....

.....

Javítások leírása: .....

.....

Szerviz neve:.....

Munkalapszám: .....

p.h.

Átvétel időpontja: ..... Visszaadás időpontja: .....

Jármű állapota: .....

.....

Javítások leírása: .....

.....

Szerviz neve:.....

Munkalapszám: .....

p.h.

JÓTÁLLÁSI JEGY

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNYEK KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Igény bejelentés időpontja: .....
Javításra átvétel időpontja: .....
Hiba oka: ..... Javítás módja: .....
....
....
Visszaadásidőpontja: .....
Jótállás új határideje: .....
Szervizneve: .....
Munkalapszám: .....
Dátum: ..... p.h.

Igény bejelentés időpontja: .....
Javításra átvétel időpontja: .....
Hiba oka: ..... Javítás módja: .....
....
....
Visszaadásidőpontja: .....
Jótállás új határideje: .....
Szervizneve: .....
Munkalapszám: .....
Dátum: ..... p.h.

Igény bejelentés időpontja: .....
Javításra átvétel időpontja: .....
Hiba oka: ..... Javítás módja: .....
....
....
Visszaadásidőpontja: .....
Jótállás új határideje: .....
Szervizneve: .....
Munkalapszám: .....
Dátum: ..... p.h.

JÓTÁLLÁSI JEGY

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek oka:

.....

.....

Időpontja:.....

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek oka:

.....

.....

Időpontja: .....

Kötelező átvizsgálás, szerviz



BIRD JÁRMŰVEK KÖTELEZŐ SZERVIZEK 2 ÉVES GARANCIÁHOZ

(A cserére előírt alkatrészek költsége a vevőt terhelik)

MEGNEVEZÉS	500 km vagy 1hónap	+2400 km vagy 3hónap	+2400 km vagy 6 hónap	+2400 km vagy 9 hónap	+2400 km vagy 12 hónap	+2400 km vagy 15 hónap	+2400 km vagy 18 hónap	+2400 km vagy 21 hónap	+2400 km vagy 24 hónap
Szerviz alapcsomag 8.000Ft			X		X		X		X
Ólom-sav akkumulátor					csere				
Lítium akkumulátor									
Vezérlő							csere		
Töltő							csere		
Inverter							csere		
Gázkar							csere		
Oldaltámasz kapcsoló							csere		
Fékbetét					csere				
Fékbowden					csere				

Szerviz alapcsomag (8.000Ft)

Külső állapotfelmérés
Világítás ellenőrzés
Fék ellenőrzés
Kerékagy ellenőrzés
Gumi állapot ellenőrzés
Kormány ellenőrzés
Akkumulátor ellenőrzés
Töltés ellenőrzés
Rögzítőcsavarok ellenőrzése
Forgó-mozgó alkatrészek olajzása, zsírzása

BIRD JÁRMŰVEK KÖTELEZŐ SZERVIZE 3 ÉVES GARANCIÁHOZ

(A cserére előírt alkatrészek költsége a vevőt terhelik)

MEGNEVEZÉS	500 km vagy 1hónap	+2400 km vagy 3hónap	+2400 km vagy 6 hónap	+2400 km vagy 9 hónap	+2400 km vagy 12 hónap	+2400 km vagy 15 hónap	+2400 km vagy 18 hónap	+2400 km vagy 21 hónap	+2400 km vagy 24 hónap	+2400 km vagy 27 hónap	+2400 km vagy 30 hónap	+2400 km vagy 33 hónap	+2400 km vagy 36 hónap
Szerviz alapcsomag (8.000Ft)			X		X		X		X		X		X
Lítium akkumulátor									csere				
Ólom-sav akkumulátor					csere				csere				
Vezérlő							csere						
Töltő					csere				csere				
Inverter							csere						
Gázkar							csere						
Oldaltámasz kapcsoló							csere						
Fékbetét					csere				csere				
Fékbowden					csere				csere				

Szerviz alapcsomag 8.000Ft:

Külső állapotfelmérés
Világítás ellenőrzés
Fék ellenőrzés
Kerékagy ellenőrzés
Gumi állapot ellenőrzés
Kormány ellenőrzés
Akkumulátor ellenőrzés
Töltés ellenőrzés
Rögzítőcsavarok ellenőrzése
Forgó-mozgó alkatrészek olajzása, zsírzása
